identWERK
Engineering Auto-ID

ZEBRA

# KC401 Kioskcomputer

## Bieten Sie überall ein erstklassiges Selbstbedienungserlebnis an

Bieten Sie Ihren Endkunden und Mitarbeitern mit Kundenkontakt überall in Ihrem Betrieb ein nahtloses Selbstbedienungserlebnis der nächsten Generation – mit dem 10-Zoll-Android-Kiosk KC401. Durch die intuitive Benutzeroberfläche und die klaren, schrittweisen Interaktionen können Aufgaben mühelos erledigt werden. Dies steigert die Benutzerakzeptanz. Sorgen Sie für schnellere Abläufe durch reibungslose, sichere kontaktlose Transaktionen – ideal zur schnellen Kundenidentifikation, für Zahlungen und sicheren Zugang. Der KC401 lässt sich hervorragend an Ihre individuellen Arbeitsabläufe anpassen und optimiert eine Vielzahl alltäglicher Aufgaben – von der schnellen Preisabfrage bis hin zu effizienten Retouren. Der KC401 ermöglicht ein nahtloses Upgrade vom Zebra CC6000, sodass Sie Ihre Betriebsabläufe bedenkenlos modernisieren können – bei minimalen Kosten und Unterbrechungen. Bringen Sie Ihr Unternehmen voran und reduzieren Sie gleichzeitig den IT-Aufwand durch mühelose Einrichtung, Sicherheit der Enterprise-Klasse und vereinfachte Fernverwaltung. Mit dem KC401 erhalten Sie die Zuverlässigkeit, Vielseitigkeit und Innovation, die Sie benötigen, um überall erstklassige Selbstbedienung anzubieten.



## Bieten Sie jedem Benutzer ein herausragendes Selbstbedienungserlebnis

**Modernisieren Sie den Self-Service mit einem modernen Display**

Das helle 10-Zoll-Display ist für alle einfach zu bedienen – ob Kunden oder Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt. Durch die intuitive Benutzeroberfläche finden sich Benutzer mühelos zurecht. Sorgen Sie mit LED-Leuchten, die je nach Bedarf auf eine beliebige Rot/Blau/Grün-Kombination programmiert werden können, für hilfreiches Feedback und einfache Auffindbarkeit der Kioske. Der Kiosk kann zudem flexibel im Hoch- oder Querformat aufgestellt werden.

**Vielseitiges freihändiges Scannen**

Mit einem optionalen Scanner der Enterprise-Klasse, der praktisch jeden Barcode in jedem Zustand zuverlässig erfasst, wird das Scannen zum Kinderspiel. Die Scanner lassen sich vor Ort einfach installieren, unabhängig von der Ausrichtung des KC401. Sie können zwischen drei Scannern wählen, die jeweils über einen anderen Scanwinkel verfügen, der bestimmte Abläufe konzipiert ist. Kunden können mühelos Preise abfragen, die Verfügbarkeit eines Artikels feststellen, Kundenkarten scannen, um nach Sonderangeboten und Aktionen zu suchen, oder einen Artikel zurückgeben. Erleichtern Sie Gästen in Hotels und Wellness-Einrichtungen das Einchecken. Beschleunigen Sie den Ticketverkauf in Freizeiteinrichtungen und bei Veranstaltungen, indem Sie Ausweise oder Barcodes auf mobilen oder physischen Tickets scannen.

**Bereit für kontaktlose Transaktionen**

Die intuitive NFC-Technologie „Tap-on-Glass“ ermöglicht sofortige Transaktionen und macht Schluss mit Wartezeiten. Durch kontaktlose Zahlungen[1] – mit allen gängigen Kreditkarten oder mobilen Wallets – werden frustrierende Engpässe beseitigt und Wartezeiten erheblich verkürzt. Kunden freuen sich über die Möglichkeit, Warteschlangen zu umgehen, und Ihre Mitarbeiter haben mehr Zeit für einen erstklassigen Kundenservice. Neben „Tap-to-Pay“ erschließt die vollständige Kompatibilität mit Apple VAS und Google Smart Tap eine Vielzahl von Möglichkeiten. Durch einfaches Tippen auf ihr Smartphone können Benutzer digitale Tickets sofort validieren, Geschenkkarten einlösen und Treuerabatte oder personalisierte Angebote nutzen. Das sorgt für schnellere Abläufe und erhöht die Kundenzufriedenheit.

Wi Fi 6 CERTIFIED  Wi Fi 7 CERTIFIED

**Bieten Sie überall erstklassigen Self-Service an, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt zu unterstützen.**

Weitere Informationen finden Sie auf www.zebra.com/kc401.

**Ermöglichen Sie es Kunden, Hilfe anzufordern**

Bieten Sie Ihren Kunden mit Zebra Workcloud Sync Live-Unterstützung an und schaffen Sie so ein umfassendes Self-Service-Erlebnis, das die Kundenzufriedenheit und -bindung steigert. Kunden können ganz einfach anrufen oder eine Chat-Nachricht senden, um Hilfe anzufordern. Somit erhält der mobile Computer von Zebra des nächstgelegenen Mitarbeiters eine Benachrichtigung, einschließlich des Standorts des anfragenden Kunden. Durch die hervorragende Audioqualität des KC401 können Mitarbeiter per Sprachanruf am Kiosk reagieren, um Kunden zu begrüßen und ihnen mitzuteilen, dass Hilfe unterwegs ist. Kunden müssen nicht mehr nach Hilfe suchen, was das Einkaufserlebnis erheblich verbessert.

## Einfache und flexible Bereitstellung

**Müheloses Upgrade vom Zebra CC6000**

Machen Sie Ihre Abläufe zukunftssicher, ohne eine aufwendige Umrüstung vornehmen zu müssen. Wenn Sie zurzeit CC6000 Kioske von Zebra verwenden, können Sie reibungslos zum KC401 wechseln. Da das Gerät als direkter Ersatz konzipiert ist, können Sie das alte Gerät einfach gegen das neue austauschen und Ihre vorhandenen Gehäuse, Befestigungselemente und Infrastruktur weiterhin verwenden. Modernisieren Sie Ihre Self-Service-Kontaktpunkte kostengünstig und ohne Betriebsunterbrechungen – und bieten Sie Ihren Kunden und Mitarbeitern die blitzschnellen, intuitiven Abläufe, die sie erwarten, ganz ohne versteckte Kosten oder Ausfallzeiten durch Umbauten.

**Einfache, problemlose Installation an jedem Ort**

Die Kompatibilität mit Universal-VESA-Halterungen in verschiedenen Größen sorgt für Flexibilität bei der Platzierung. Eine Montage ist somit überall möglich, u. a. an Wänden, Stangen, Theken und Schränken, je nachdem, was für Ihre betrieblichen Arbeitsabläufe am besten ist. Keine Steckdosen? Dank Power-over-Ethernet (PoE+) ist das kein Problem. Steckdosen und unordentliche Netzkabel sind überflüssig, was Installationszeit und -kosten reduziert und gleichzeitig die Flexibilität bei der Platzierung sowie die Sicherheit erhöht. Kein kabelgebundenes Ethernet für die Verbindung mit Ihrem Netzwerk? Dank schnellem und zuverlässigem Wi-Fi 7 können Sie drahtlos auf Ihr Netzwerk und Ihre Anwendungen zugreifen – mit derselben Leistung wie bei einer kabelgebundenen Ethernet-Verbindung.

## Strapazierfähigkeit und Zuverlässigkeit, auf die sie sich verlassen können

**Auf Strapazierfähigkeit für den geschäftlichen Einsatz ausgelegt**

Der KC401 ist für die ganztägige, intensive Nutzung in stark frequentierten Umgebungen ausgelegt – von Einzelhandelsgeschäften über Gesundheitseinrichtungen bis hin zu Lagern und Produktionsstätten. Das auf Stoßfestigkeit geteste und kratzfeste Display sorgt dafür, dass der Kiosk auch nach langer Zeit noch wie neu aussieht und zuverlässig funktioniert, wodurch das Risiko kostspieliger Reparaturen erheblich verringert wird. Das gemäß IP65 versiegelte Design ist vor Staub und Flüssigkeiten geschützt. Dies verhindert nicht nur Schäden an der internen Hardware, sondern ermöglicht auch eine häufigere Reinigung, die zur Einhaltung strenger Hygienestandards in Gesundheitseinrichtungen, Kantinen und Küchen erforderlich ist.

**Schützen Sie Ihre Investition und vermeiden Sie unerwartete Kosten.**

Maximieren Sie die Betriebszeit und Lebensdauer Ihrer Geräte mit Zebra OneCare Essential. Dieser umfassende Versicherungsschutz geht über die üblichen Garantien hinaus und deckt alles ab – von normalem Verschleiß bis hin zu versehentlichen Beschädigungen. Darüber hinaus können Sie den Plan dank flexibler Erweiterungen genau auf Ihre betrieblichen Anforderungen zuschneiden und eine optimale Leistung ohne unerwartete Kosten sicherstellen.

## Der Vorteil von Zebra – höherer Nutzen durch Lösungen, die nur Zebra bietet

**Verwandeln Sie den KC401 in eine Zeiterfassungsuhr.**

Optimieren Sie die Zeiterfassung für Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt durch Zebra Workcloud Timekeeping. Zum automatischen Erfassen der Arbeitszeit und Anwesenheit im gesamten Unternehmen können die Mitarbeiter einfach den QR-Code auf ihrem Mitarbeiterausweis scannen oder ihre Mitarbeiter-ID direkt auf dem Bildschirm eingeben – und so das Einhalten neuer arbeitsrechtlicher Vorschriften und Bestimmungen sicherstellen.

**Lebenslange Sicherheit für Ihre Kioske**

Mit LifeGuard™ für Android™ erhalten Sie die regelmäßigen Android-Betriebssystem-Updates, die Sie benötigen, um Ihre Kioske vor neuen Sicherheitsbedrohungen zu schützen.[2] Aktivieren Sie automatische „Zero-Touch“-Updates oder steuern Sie jeden Aspekt der Aktualisierung vollständig selbst – einschließlich der Entscheidung, welche Geräte wann und wie aktualisiert werden sollen – Sie haben die Wahl. Wechseln Sie erst dann zu neuen Android-Versionen, wenn Sie dies wünschen, und vermeiden Sie so Probleme mit der Anwendungskompatibilität. Verwalten und überwachen Sie den Aktualisierungsprozess ganz einfach und stellen Sie sicher, dass alle Updates rechtzeitig abgeschlossen werden.

**Mehr Leistung und Effizienz durch die Vorteile der Zebra DNA-Software**

Sofort nach dem Auspacken können Sie Ihre KC401 Kioske mühelos einrichten, absichern und verwalten mit Zebra DNA Core, der kostenlosen Grundlagen-Software, die vorinstalliert und einsatzbereit ist. Zwei Upgrades sind verfügbar. Wechseln Sie zu Zebra DNA Core+[3], um von Premium-Tools zur Optimierung der Datenerfassung und Verbesserung der Wireless-Leistung zu profitieren und Kunden noch besser zu bedienen. Oder wechseln Sie zu DNA Advanced[3], das sämtliche Tools von DNA Core+ sowie Abonnements für fünf leistungsstarke Anwendungen umfasst. Verwalten Sie alle Anwendungen von DNA Core, DNA Core+ und DNA Advanced mühelos über ein einziges intuitives Dashboard.

# Technische Daten

## Physische Merkmale

| | |
|---|---|
| Abmessungen | L x H x T:<br>Ohne Scanner:<br>Querformat – 10,35 x 6,44 x 1,43 Zoll (262,9 x 163,7 x 36,2 mm)<br>Hochformat – 6,44 x 10,35 x 1,43 Zoll (163,7 x 262,9 x 36,2 mm)<br>Mit Scanner:<br>Querformat – 10,35 x 7,44 x 1,43 Zoll (262,9 x 189,0 x 36,2 mm)<br>Hochformat – 6,44 x 11,35 x 1,43 Zoll (163,6 x 288,3 x 36,2 mm) |
| Gewicht | Mit Scanner: 920 g (2,03 lb)<br>Ohne Scanner: 947 g (2,09 lb) |
| Display | 10,1 Zoll (25,7 cm) WXGA<br>1.280 x 800; 300 cd/m$^2$ |
| Touchscreen | Kapazitive Multimodus-Toucheingabe mit dem Finger mit und ohne Handschuhe oder mit einem leitfähigen Stift (separat erhältlich), fingerabdruckresistente Beschichtung, robustes Touchscreen-Glas mit einer Härte von 9H |
| Stromversorgung | Drei Leistungsoptionen:<br>Zebra 12-V-DC-Netzteil mit 36 W (empfohlenes Netzteil);<br>Zebra 5,4-V-DC-Netzteil mit 16 W[4]<br>Power-over-Ethernet (PoE+, 30 W) RJ45, IEEE 802.3at/bt Klasse 4 oder höher |
| Netzwerkverbindungen | LAN: 10/100/1000 Ethernet über RJ45-Anschluss<br>WLAN: Wi-Fi 7 |
| Benachrichtigungen | Signalton, mehrfarbige LED-Lichtleisten, Vibration |
| Tastatur | Virtuell, Bluetooth, USB |
| Sprache und Audio | Stereolautsprecher, zwei Mikrofone, Audio-Headset-Unterstützung über USB oder drahtlose Bluetooth-Headsets; BLE-kompatibel; VoIP einschließlich PTT-Unterstützung; Qualcomm® Fluence™ KI-Rauschunterdrückung |
| Tasten | Lautstärketasten, Ein-/Aus-/Reset-Tasten |
| Anschlüsse | USB-C (USB 2.0 Host oder Client)<br>USB-A (USB 2.0 x2)<br>RJ45 |

## Leistungsmerkmale

| | |
|---|---|
| CPU | Qualcomm® Dragonwing™ Q-6690 Prozessor, bis zu 2,0 GHz |
| Betriebssystem | Android; unterstützte Android-Versionen finden Sie unter: www.zebra.com/android-versions |
| Arbeitsspeicher | 6 GB LPDDR5 RAM/64 GB UFS 2.2 Flash; MicroSD-Karte unterstützt bis zu 2 TB |

## Benutzerumgebung

| | |
|---|---|
| Betriebstemperatur | 0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F) |
| Lagertemperatur | -40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F) |
| Luftfeuchtigkeit | 5 %–95 % (nicht kondensierend) |
| Versiegelung | IP65 |

## Datenerfassung

| | |
|---|---|
| Scannen | Scannen mit Frontkamera<br>Optionales SR500 1D/2D-Scanmodul, Modelle mit Winkel von 0°/-25°/+25° erhältlich |
| Frontkamera | 5 MP, Fixfokus |
| NFC | NFC ISO 14443 Typ A und B; Mifare, FeliCa- und ISO 15693-Karten, Mifare Desfire EV1, EV2, EV3, EMVCO RR2-kompatibel, NFC-Forum-Tags 2, 3, 4, 5; Host-Kartenemulation, Unterstützung für kontaktloses Bezahlen, Google Wallet-Unterstützung, VAS (Value Added Services). Apple ECP1.0 und ECP2.0, „Apple VAS“- und „Google Smart Tap“-zertifiziert, VAS-Bibliothek/SDK (Apple, Google und Samsung Wallet) |

## Wireless PAN

| | |
|---|---|
| Bluetooth | Klasse 1, Bluetooth 6.0; Classic Bluetooth (BR/EDR) und Bluetooth LE |

## Wireless LAN

| | |
|---|---|
| Funk | IEEE 802.11 be/az/mc/ax/ac/n/a/g/ b/d/h/i/r/k/u/v/w; Triband (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz), 2x2 MU-MIMO; Wi-Fi CERTIFIED 7™; MLO (Simultaneous Transmit and Receive MLMR) im Triband- und Dualband-Modus; 2,4+5+6, 2,4+5+5, 5+5+6, 5+6, 5+5, 2,4+5, 2,4+6; Dual Band Simultaneous, High Band Simultaneous (HBS); IPv4, IPv6; Wi-Fi Aware |
| Datenraten | 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax/be – 20 MHz – bis zu 344 Mbit/s<br>5 GHz: 802.11a/n/ac/ax/be – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – bis zu 2.882 Mbit/s<br>6 GHz: 802.11ax/be – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz, 320 MHz – bis zu 5.764 Mbit/s |
| Schnelles Roaming | 802.11r Fast BSS Transition; PMK Caching; Cisco CCKM; OKC |
| Betriebskanäle | Kanal 1–13 (2.401–2.483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13<br>Kanal 36–165 (5.150–5.850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165<br>Kanal 1–233 (5.925–7.125 MHz);<br>Kanalbandbreite: 20, 40, 80, 160, 320 MHz<br>Die tatsächlichen Betriebskanäle/-frequenzen und Bandbreiten unterliegen den geltenden Bestimmungen und Zertifizierungsbehörden. |
| Sicherheit und Verschlüsselung | WPA3 Enterprise 192-Bit-Modus, GCMP-256 – EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE, SAE-EXT), AES-CCMP-128, GCMP-256; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP und AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP and AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128, GCMP-256; WEP 40 Bit und 104 Bit |
| Zertifizierungen | Wi-Fi Alliance-Zertifizierungen: Wi-Fi CERTIFIED 7/6/6E/ac/n; WPA2-Personal/Enterprise; WPA3-Personal/Enterprise (einschließlich 192-Bit-Modus); Protected Management Frames; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; |

## Märkte und Anwendungen

**Einzelhandel und Gastgewerbe**

- Preis-/Bestandsprüfung
- Arbeitszeiterfassung
- Zugang mit Ausweis/ID-Karte
- Point-of-Sale (POS)
- Kiosk für Retouren
- Kiosk zum Drucken
- Smart-Display
- Check-in von Gästen
- Dashboard für Personal Shopper-Lösung und Guardian Cabinets

**Transport und Logistik, Lagerhaltung und Fertigung**

- Arbeitszeiterfassung
- Kiosk für Retouren
- Zugang mit Ausweis/ID-Karte
- Kiosk zum Drucken
- Dashboard für Guardian Cabinets

**Gesundheitswesen**

- Arbeitszeiterfassung
- Zugang mit Ausweis/ID-Karte
- Einchecken von Patienten
- Smart-Display außerhalb des Patientenzimmers

## Benutzerumgebung

| | |
|---|---|
| Elektrostatische Entladung (ESD) | ±15 kV Luftentladung, ±8 kV Kontaktentladung, ±8 kV indirekte Entladung |
| Vibrationen | Sinus: 4 g PK (5 Hz bis 2 kHz)<br>Zufällig: 6 g RMS (20 Hz bis 2 kHz) |
| Temperaturschock | -40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F) |

## Interaktive Sensortechnologie (IST)

Lichtsensor: automatische Anpassung der Display-Helligkeit
Bewegungssensor: 3-achsiger Gyrosensor, 3-achsiger Beschleunigungsmesser
Näherungssensor: Näherungssensor zur Präsenzerkennung

## Wireless LAN

| | |
|---|---|
| | Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint |
| Multimedia | Wi-Fi Multimedia™ (WMM) und WMM-PS; TSPEC |

## Einhaltung von Umweltvorschriften

RoHS-Richtlinie 2011/65/EU; Nachtrag 2015/863; REACH SVHC 1907/2006
Eine vollständige Auflistung zur Produkt- und Material-Compliance finden Sie auf: www.zebra.com/environment

## Garantie

Vorbehaltlich der Bestimmungen der Hardware-Garantieerklärung von Zebra gilt für den KC401 eine Garantie von einem (1) Jahr ab Versanddatum auf Verarbeitungs- und Materialfehler. Die vollständige Garantie finden Sie auf: www.zebra.com/warranty

## Empfohlene Services

Zebra OneCare™ SV oder Zebra OneCare Essential; Zebra Visibility Services – VisibilityIQ™ Foresight. Informationen zu den Zebra-Services finden Sie auf www.zebra.com/services

## Fußnoten

1. Unbeaufsichtigtes SoftPOS nicht unterstützt
2. Erfordert Zebra OneCare-Vertrag
3. Optional, erfordert ein Abonnement
4. Angaben zu Adapterkabeln und Einschränkungen finden Sie im Produkthandbuch auf der KC401 Supportseite.

## Zebra DNA

Mit der Zebra DNA Core-Softwaresuite sind Ihre Geräte leistungsstärker und einfacher zu verwalten – durch Tools, die für Spitzenleistung, einfache Einrichtung und robuste Sicherheit sorgen. Zebra DNA für mobile Computer ist nur für Android verfügbar. Funktionen sind abhängig vom Modell, und möglicherweise ist ein Supportvertrag erforderlich. Weitere Informationen finden Sie auf www.zebra.com/zebradna

identWERK Engineering Auto-ID
+49 7066 / 91198-0
info@identWERK.de
http://www.identWERK.de
Buchäckering 36, Bad Rappenau, 74906, Germany

Das Zebra Wortzeichen und Logo sind Marken von Zebra Technologies Corp., die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Android ist eine Marke von Google LLC. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer. © 2026 Zebra Technologies Corp. oder verbundene Unternehmen. 08/26/2026 HTML