



ZEBRA

CC5000 CUSTOMER CONCIERGE

BIETEN SIE IHREN KUNDEN DIE ULTIMATIVE SELBSTBEDIENUNG

ERFÜLLEN SIE ALLE KUNDENWÜNSCHE MIT EINEM ELEKTRONISCHEN PORTIERDIENST Der CC5000 ist ein neuartiger Kiosk, der es Ihnen ermöglicht, einen Portierdienst für Ihre Kunden bereitzustellen, der alle Wünsche im Bereich der Selbstbedienung erfüllen kann. Der CC5000 ist kein herkömmlicher Kiosk, sondern eine umfangreiche, interaktive Plattform, die es je nach Konfiguration den Kunden erlaubt, nach Informationen zu suchen, Einkäufe zu erledigen, spezielle Angebote zu erhalten und sofort eine Verbindung zum richtigen Ansprechpartner herzustellen, der jede Frage beantworten kann – per Sprach- oder Videokommunikation. Der CC5000 ist ein multifunktionales Gerät, das es Ihnen ermöglicht, Ihren Kunden beim Einkaufen im Geschäft, Ihren Gästen in einem Hotel oder Reisenden den perfekten Portierservice zu bieten, den diese erwarten. So können Sie Ihre Verkaufszahlen steigern, während Sie die Kundenbindung und -treue stärken und die Kundenzufriedenheit verbessern. Durch die integrierten, wertvollen Funktionen wird Android zu einem Betriebssystem der Unternehmensklasse, das das Beste beider Welten vereint – Ihre Kunden genießen die intuitive und vertraute Oberfläche und sie erhalten Sicherheit und Verwaltbarkeit der IT-Anforderungen auf Unternehmensebene. Dies macht den CC5000 zu einer preisgünstigen Lösung, die Ihren Kunden eine bisher unerreichte Selbstbedienung ermöglicht.

EINFACH AUFGEBAUTE, FUNKTIONSREICHE ANWENDUNGEN

Da der CC5000 auf Android 4.1 aufbaut, steht Ihnen ein breiter Entwicklerpool zur Verfügung, der Ihnen für eine große Bandbreite von Verticals die Möglichkeit bietet, benutzerdefinierte Anwendungen zu entwickeln. Mit dem CC5000 Software Development Kit (SDK) ist es denkbar einfach, elegante und intuitive Anwendungen zu entwickeln, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Der integrierte Barcode-Scanner der Unternehmensklasse, die hochauflösende 8 MP-Kamera und die Möglichkeit zur Integration vollständiger Ergänzungen mit Drittanbieter-Zubehör, inklusive Zahlungskartenlesern, machen es ganz einfach, die für Sie erforderlichen Datenerfassungsoptionen zu implementieren.

GANZ AUF IHR UNTERNEHMEN ZUGESCHNITTEN

Der CC5000 ist mit einem Display von 38,1 cm (15"), 55,9 cm (22") oder 68,6 cm (27") verfügbar. So haben Sie die Flexibilität, die Bildschirmgröße zu wählen, die im jeweiligen Bereich Ihres Unternehmens am besten geeignet ist. In einem Einzelhandelsgeschäft kann z. B. ein großer 27"-Bildschirm am Eingang des Geschäfts aufgestellt werden und 15"-Bildschirme in anderen Abteilungen.

ANWENDERFREUNDLICHE BENUTZEROBERFLÄCHE IM TABLET-STIL

Ihre Kunden werden sich mit dem CC5000 wie zu Hause fühlen. Die Multi-Touch-Oberfläche ist vertraut und intuitiv und ermöglicht es den Kunden, hinein- oder herauszuzoomen, zu wischen, zu scrollen und vieles mehr – ganz genau so, wie sie es von ihrem Tablet gewöhnt sind.

AUSSAGEKRÄFTIGE ANALYSEN FÜR EFFEKTIVERE MARKETINGKAMPAGNEN

Der CC5000 erfasst bei jeder Nutzung durch einen Kunden eine umfangreiche Datenmenge. So können Sie sehen, wie lange ein Kunde online war, welche Anwendungen verwendet wurden, welche Seiten einer bestimmten Anwendung angesehen wurden und welche Vorgänge der Benutzer auf jeder Seite durchführt. Sie können also jeden „Klick“ nachvollziehen. Mithilfe dieser Informationen können Sie ermitteln, ob und wie Kunden

MERKMALE

Integrierte Plattform

Bieten Sie Ihren Kunden mit den umfassenden Funktionen der CC5000 Hardware- und Software-Plattform den fortschrittlichsten Selbstbedienungsservice auf dem Markt.

Hochauflösende Displays in verschiedenen Größen für verschiedene Bereiche Ihres Unternehmens

Der CC5000 ist mit einem Display von 38,1 cm (15"), 55,9 cm (22") oder 68,6 cm (27") verfügbar.

Hochauflösendes 1080p-Multi-Touch-Display und hochleistungsfähiger Prozessor

Das Betriebssystem Android 4.1 und ein leistungsfähiger Hardware-Chipsatz bieten gestochen scharfe Grafiken mit der reibungslosen Animation, wie sie Tablet-Benutzer heute erwarten.

Leistungsstarker, interaktiver Produkt-Browser

Bietet Käufern unmittelbaren Zugriff auf Ihren vollständigen Produktkatalog. Unabhängig davon, ob sie sich im Laden befinden oder online sind, können Käufer Produktinformationen abrufen, Kundenrezensionen lesen und Artikel in den Warenkorb legen.

Integrierter 1-D-/2-D Barcode-Imager

Selbstbedienungsstrategien annehmen und ob Marketingkampagnen funktionieren. Das hilft Ihnen dabei, die erforderlichen Änderungen vorzunehmen und damit den Erfolg und den Wert der CC5000-Bereitstellung zu maximieren.

EINFACHE, ZENTRALISIERTE VERWALTUNG

Mit dem CC5000 ist die End-to-End-Verwaltung denkbar einfach. Egal, wo auf der Welt sich Ihre CC5000s befinden, durch die zentralisierte Verwaltung erhalten Sie Support für Mobilgeräte-Verwaltungsanwendungen für den Unternehmensbereich. Sie ermöglicht Ihnen eine einfache Bereitstellung, Verwaltung, Inhaltsaktualisierung, Überwachung und Fehlerbehebung.

BEGLEITENDER SERVICE

Unsere End-to-End-Services sorgen dafür, dass Sie die CC5000-Selbstbedienungslösung ohne Schwierigkeiten und Risiken bereitstellen können. Unsere benutzerdefinierten „Integration Services“ unterstützen Sie von der Planung bis hin zur Bereitstellung und von einer Standortübersicht bis hin zu Konfiguration, Installation und Testläufen. Der Dienst „Custom Software Development“ vereinfacht die Erstellung benutzerdefinierter Anwendungen, mit denen die Selbstbedienung auf ein ganz neues Level gehoben wird. Sie können sich auf den End-to-End-Support unserer Software-Experten verlassen. Diese begleiten Sie von einer umfangreichen Anforderungsanalyse bis hin zu Design, Implementierung oder Testläufen für benutzerdefinierte Anwendungen. Die operativen Pilot-Dienste bieten einen Design- und Implementierungsplan für einen Testlauf vor der tatsächlichen Inbetriebnahme. „Service From the Start – Gold“ bietet Support nach der Bereitstellung. Dieses umfangreiche und branchenführende Programm deckt alle normalen Verschleißerscheinungen sowie versehentliche Beschädigungen, technischen Support, Reparaturen und Software-Updates ab mit der zusätzlichen Option für Support vor Ort am nächsten Werktag. Unser Dienst für das System-Design erfüllt die speziellen Anforderungen mittlerer bis großer Systeme.

DURCH DAS MODULARE DESIGN KÖNNEN SIE MIT KLEINEN SCHRITTEN BEGINNEN UND TROTZDEM GROSSES ERREICHEN

Die wichtigsten Funktionen sind kombinierbar, um einen vollständigen Portierdienst für die Kunden zu schaffen. Das modulare Design bietet Ihnen vollständige Kontrolle: Sie können Ihre eigenen Anwendungen schreiben oder die optionalen, benutzerdefinierbaren Anwendungen, die von Zebra bereitgestellt werden, nach Bedarf kombinieren. Diese bieten Ihnen bereits heute eine außerordentliche, personalisierte Kundenerfahrung und werden auch zukünftig weiterentwickelt, um die Selbstbedienungsmöglichkeiten auszuweiten. Zusätzlich unterstützt der CC5000-Browser der Unternehmensklasse Ihre bereits vorhandenen Web-Apps von Beginn an. Sie können also sofort Ihre digitale Strategie auf Ihre Kunden erweitern.

SUCHEN UND ERWERBEN: BIETEN SIE IHREN KUNDEN EIN VOLLSTÄNDIGES EINKAUFSERLEBNIS IN EINER HAND

Mit der CC5000 Retail Suite können Sie für Ihre Kunden eine schnelle Möglichkeit bereitstellen, nach Produkten zu suchen, Informationen zu Produkten abzurufen und diese zu erwerben, inklusive Lieferung zum Kunden nach Hause oder zur Arbeitsstelle – ganz einfach mit dem CC5000 oder über die Smartphones der Kunden. Der CC5000 ist eine einfache und kostengünstige Möglichkeit für Einzelhändler, eine „Endlosschleife“ zu schaffen, bei der die Kunden den gesamten Warenbestand durchsuchen und auch auf Produkte auf der Website des Geschäfts zugreifen können, wodurch die Verkaufszahlen erhöht werden.

KUNDENBINDUNG: SPRECHEN SIE IHRE TREUEN KUNDEN DURCH PERSONALISIERUNG AN

Mit der CC5000 Mobile Suite ist es ganz einfach, eine starke und direkte Bindung zum Kunden herzustellen. Durch eine einfache Berührung können Kunden ihre Smartphones mit dem CC5000 koppeln. Integrieren Sie Ihre Treue-Anwendung mit SmartConnect, um Coupons und andere Sonderangebote direkt auf die gekoppelten Kunden-Smartphones senden. Das Ergebnis? Das Smartphone, das Spuren im Geschäft hinterlassen hat, kann nun zu höheren Verkaufszahlen und mehr Kundentreue beitragen.

KOMMUNIKATION: SOFORTIGE PERSÖNLICHE UNTERSTÜTZUNG ÜBER SPRACH- ODER VIDEOKOMMUNIKATION

Mit der CC5000 Communications Suite können Ihre Kunden immer genau den richtigen Ansprechpartner finden, der praktisch jede Frage sofort beantworten kann, unabhängig davon, ob dieser vor Ort oder außerhalb des Standorts arbeitet. Diese flexible Funktion ermöglicht den Kunden die Auswahl ihrer bevorzugten Kommunikationsmethode – Sprach- oder Videokommunikation. Das Ergebnis? Kunden müssen nie wieder nach Angestellten suchen, um Antworten auf eine Frage zu erhalten. Stattdessen können sie mit einem Mitarbeiter im Geschäft Kontakt aufnehmen oder mit einem Produktexperten, der möglicherweise außerhalb des Standorts oder in einem Call-Center arbeitet, wie z. B. einem Küchenspezialist in einem Baumarkt oder einem Apotheker.

Kunden können jeden Barcode auf jedem Artikel in Ihrem Laden scannen; zukunftssicher und kompatibel mit zukünftigen Barcodes wie GS 1 und 2D.

Videokonferenzen

Die integrierte, hochauflösende 8 MP-Kamera bietet ein hochwertiges Videokonferenz-Erlebnis mit scharfen, lebendigen Bildern ; vollständig interoperabel mit standardkompatibler Videokonferenz-Infrastruktur.

Fortschrittliche Sprachtechnologie

Eine Reihe von Mikrofonen reduziert Hintergrundgeräusche, die in Einzelhandelsumgebungen üblich sind, und stellt sicher, dass Sprachkommunikation und Sprachsuche klar und deutlich übertragen wird.

Anpassbar mit Zubehör zur Bereitstellung eines Point of Sale (POS)

Verwandeln Sie den Customer Concierge durch ein sicheres Magnetstreifen- oder Chip- und PIN-Kartenlesegerät in einen POS, der Kredit- und EC-Karten für Einkäufe direkt am Terminal akzeptiert ; fügen Sie einen Drucker hinzu, um Kaufbelege, Produktinformationen und mehr zu drucken.

End-to-End-Dienste

Unser umfassendes Dienstangebot kann Ihnen mit jedem Aspekt Ihrer CC5000-Selbstbedienungslösung helfen – von der Systementwicklung und Integration über die benutzerdefinierte Anwendungsentwicklung und -implementierung bis hin zur Einführung eines echten Pilotprogramms und der Unterstützung vor Ort nach der Bereitstellung.

WERBEAKTIONEN: HOLEN SIE MEHR AUS IHREN MARKETINGPROGRAMMEN HERAUS

Mit dem CC5000 können Sie mehr aus Ihrem Werbebudget herausholen – durch Videos, Flyer oder andere Werbeaktionen – wenn das Gerät gerade nicht genutzt wird. Sie müssen nie wieder verschiedene Digital Signage-Geräte erwerben und verwalten. So können Sie Investitions- und Betriebskosten senken.

MIT DEM CC5000 VERBESSERN SIE DIE KUNDENZUFRIEDENHEIT UND -TREUE UND ERHÖHEN DABEI DIE VERKAUFZAHLEN MIT DIESEM REVOLUTIONÄREN SELBSTBEDIENUNGSSERVICE.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.zebra.com/cc5000 oder in unserem weltweiten Kontaktverzeichnis unter www.zebra.com/contact.

SPEZIFIKATIONEN

GERÄTEMERKMALE		DATENERFASSUNG/-AUSGABE	
Display	39,6 cm (15,6"), 54,6 cm (21,5") und 68,6 cm (27"), alle mit 1080p HD	Integrierter Scanner	Dekodierte SE 3307 Scan-Engine
Tastatur	Virtuell	Kamera an der Vorderseite	8 MP; optimiert für die Zusammenarbeit per Video mit 1080p, 30 Bilder pro Sekunde
Erweiterung	Optionale Solid-State-Speichererweiterung +512 GB	Video	1080p mit HDMI-Ausgang
Konnektivität	6 USB 2.0 Host-Anschlüsse; 1 USB OTG -Anschluss; HDMI-Ausgang	Video-Codecs	H.264 (alle Profile), MPEG 4 (alle Profile), H.263
Display	Projected Capacitive (PCAP, projiziert-kapazitiv), Multi-Touch	NETZWERKE	
Audio	Audioausgabe über dedizierte 3,5-mm-Buchse; drei (3) hochempfindliche Mikrofonreihen; externes Analogmikrofon über dedizierte 3,5-mm-Buchse	WLAN	Dualband 802.11 a/b/g/n
Erweiterungsmöglichkeiten	Frei zugänglicher SD-Kartensteckplatz; USB-Host	WPAN	Bluetooth 2.1 mit EDR, integrierte Antenne
		Ethernet	Gigabit-Ethernet über RJ45-Schnittstelle mit Aktivitäts-LEDs
LEISTUNGSMERKMALE		BENUTZERUMGEBUNG	
CPU	TI OM AP4470 1.5 GHz Multi-Core ARM-Prozessor	Betriebstemperatur	0 °C bis 40 °C
Betriebssystem	Android 4.1 (Jellybean)	Lagertemperatur	-20 °C bis 60 °C
Speicher	1 GB LPDDR2 RAM (466 MHz), 16 GB und 64 GB Flash-Optionen; optionale Solid-State-Speichererweiterung + 512 GB	Luftfeuchte	15 bis 90 % (nicht kondensierend)
		Entwicklungswerkzeuge	CC5000 Software Developer's Kit (SDK)
		Verwaltungswerkzeuge	Integration mit standardmäßigen Mobile Device Management-Lösungen (MDM) zur Konfiguration von Einstellungen und Bereitstellung von Software-Updates per Fernzugriff
PERIPHERIEGERÄTE UND ZUBEHÖR			
Zubehör	Länderspezifische Netzkabel erforderlich.		

Optional: sicheres MSR -Modul,
Drucker mit Gehäuse.

Montageoptionen

Entspricht dem VESA-Standard für handelsübliche Montagelösungen von Drittanbietern; vier (4) Einsatzplatten werden mitgeliefert

GARANTIE

Vorbehaltlich der Garantiebedingungen von Zebra wird auf das CC5000 ein Jahr Garantie ab Lieferdatum für Material- und Verarbeitungsfehler gewährt. Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie unter: <http://www.zebra.com/warranty>

EMPFOHLENE SERVICES

Planung und Bereitstellung: Integration Services,
System-Design

Nach der Bereitstellung: Service From the Start – Gold;
Service From the Start Onsite Support

Anwendungsentwicklung: Custom Software
Development



ZEBRA

Teilenummer: SS-CC5000. Gedruckt in den USA 04/15.©2015 ZIH Corp und/oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Zebra und die Zebra-Kopfgrafik sind in vielen Ländern eingetragene Marken der ZIH Corp. Alle anderen Marken sind das Eigentum der jeweiligen Markeninhaber.

ZEBRA TECHNOLOGIES